

# TERMOS DE USO DA PLATAFORMA 77BEE

Última atualização: 30/04/2026

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma digital 77Bee, disponibilizada por **T SOARES SANTOS - ATIVIDADES DE INTERMEDIACÃO LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 62.694.723/0001-95, doravante denominada apenas "77Bee".

Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

Os canais oficiais de comunicação da 77Bee serão disponibilizados no site oficial e/ou no aplicativo da plataforma, sendo considerados válidos para notificações, suporte, solicitações e registros relacionados à utilização da plataforma.

---

## CLÁUSULA 1 – OBJETO

A 77Bee é uma plataforma digital de intermediação tecnológica que conecta pessoas físicas ou jurídicas que necessitam contratar serviços (clientes e empresas) a prestadores de serviços independentes, por meio de um ambiente digital que possibilita a divulgação, solicitação, negociação e contratação de serviços.

A atuação da 77Bee limita-se à disponibilização da infraestrutura tecnológica para facilitar a conexão entre os usuários, podendo também oferecer ferramentas de comunicação e intermediação de pagamentos.

A 77Bee não executa, não supervisiona e não gerencia os serviços contratados, sendo a relação estabelecida diretamente entre cliente, empresa e prestador.

Dessa forma, a plataforma não assume responsabilidade pela execução, qualidade, prazos ou resultados dos serviços, tampouco se estabelece qualquer vínculo empregatício, societário ou de subordinação entre a 77Bee e os usuários.

---

## CLÁUSULA 2 – PERFIS DE USUÁRIO

A utilização da plataforma 77Bee poderá ocorrer por meio de diferentes perfis de usuário, cada qual com finalidades e responsabilidades específicas.

Os perfis disponíveis são:

- Cliente;
- Prestador de Serviços;
- Empresa (Perfil Empresarial).

O Cliente é a pessoa física ou jurídica que utiliza a plataforma para solicitar, contratar ou negociar serviços oferecidos por prestadores cadastrados.

O Prestador de Serviços é o profissional autônomo e independente que se cadastra na plataforma com o objetivo de oferecer e executar serviços aos clientes ou empresas.

O Perfil Empresarial corresponde à pessoa jurídica que utiliza a plataforma para localizar e contratar prestadores de serviços para demandas pontuais ou recorrentes.

Cada perfil de usuário está sujeito às disposições gerais destes Termos de Uso, comprometendo-se todos os usuários a utilizar o ambiente digital de forma lícita, ética e em conformidade com a legislação vigente.

---

## **CLÁUSULA 3 – NATUREZA DA INTERMEDIÇÃO**

A 77Bee atua exclusivamente como plataforma digital de intermediação tecnológica, destinada a facilitar a conexão entre usuários que desejam contratar serviços e prestadores independentes que desejam oferecê-los.

A atuação da plataforma limita-se à disponibilização da infraestrutura tecnológica necessária para viabilizar o encontro entre oferta e demanda de serviços, podendo incluir funcionalidades de divulgação de solicitações, apresentação de perfis de prestadores, gestão de solicitações e, quando disponível, intermediação tecnológica de pagamentos.

A 77Bee não presta os serviços anunciados ou contratados na plataforma, tampouco executa, supervisiona, gerencia ou fiscaliza as atividades realizadas pelos prestadores.

A contratação e a execução dos serviços ocorrem diretamente entre cliente, empresa e prestador, cabendo exclusivamente às partes envolvidas negociar condições, definir escopo, valores, prazos e demais aspectos relacionados à prestação do serviço.

---

## **CLÁUSULA 4 – CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA**

Para utilizar a plataforma 77Bee, o usuário deverá realizar cadastro prévio, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas.

O usuário é responsável pela veracidade dos dados informados e por sua atualização sempre que necessário.

O acesso à plataforma será realizado por meio de credenciais pessoais e intransferíveis, sendo o usuário integralmente responsável pela guarda, sigilo e segurança de sua conta.

A 77Bee poderá solicitar verificações de identidade, documentos ou validações adicionais, bem como suspender ou cancelar contas que apresentem informações incorretas, indícios de fraude, inconsistências cadastrais ou uso indevido da plataforma.

Para fins de segurança, transparência e eventual resolução de conflitos, a 77Bee poderá atuar como mediadora administrativa em disputas formalmente registradas no ambiente da plataforma.

Somente serão considerados válidos para análise os registros realizados por meio dos canais oficiais da 77Bee, incluindo mensagens, arquivos, imagens e demais interações ocorridas dentro do sistema da plataforma.

O usuário reconhece que comunicações, acordos ou negociações realizadas fora do ambiente oficial da plataforma não serão considerados para fins de mediação ou análise de disputas.

---

## **CLÁUSULA 5 – VERIFICAÇÃO DE IDENTIDADE**

A 77Bee poderá realizar procedimentos de verificação de identidade dos usuários com o objetivo de garantir a segurança da plataforma, prevenir fraudes e assegurar a autenticidade das informações cadastradas.

Para determinados perfis ou funcionalidades, especialmente no caso de prestadores de serviços, a verificação de identidade poderá ser obrigatória.

A verificação poderá incluir:

- envio de fotografia ou selfie;
- validação de documentos;
- confirmação de dados cadastrais.

O usuário declara estar ciente de que o procedimento de verificação de identidade não constitui certificação profissional, validação de qualificação técnica ou garantia de idoneidade.

A 77Bee poderá solicitar novas verificações ou validações adicionais sempre que identificar inconsistências, indícios de irregularidade ou necessidade de reforço de segurança.

As informações coletadas serão tratadas em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados.

---

## **CLÁUSULA 6 – FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA**

A plataforma 77Bee funciona como um ambiente digital que possibilita a conexão entre usuários que desejam contratar serviços e prestadores independentes.

## 6.1 Fluxo de contratação entre Cliente e Prestador

O funcionamento básico da plataforma ocorre da seguinte forma:

- o cliente solicita um serviço informando as características da demanda;
- prestadores visualizam a solicitação;
- o prestador decide livremente se deseja aceitar o serviço;
- cliente e prestador ajustam escopo, prazo e condições;
- o pagamento poderá ocorrer por meio da plataforma;
- após a confirmação da conclusão do serviço e observadas as regras operacionais e de segurança da plataforma, os valores poderão ser liberados ao prestador, descontadas eventuais taxas ou comissões previamente informadas.

A plataforma não interfere na negociação de valores ou condições entre as partes.

## 6.2 Contratações realizadas por empresas (B2B)

As empresas poderão utilizar a plataforma exclusivamente como ferramenta de busca, identificação e seleção de prestadores de serviços.

Nessas hipóteses:

- a relação contratual ocorre diretamente entre empresa e prestador;
  - a empresa é responsável pela definição de escopo, prazos e gestão da execução do serviço;
  - a contratação e os pagamentos serão realizados diretamente entre empresa e prestador, sem intermediação financeira da 77Bee;
  - a 77Bee não recebe comissão sobre os serviços contratados pelas empresas, sendo sua remuneração restrita aos planos de acesso eventualmente contratados.
- 

# CLÁUSULA 7 – AUTONOMIA E NATUREZA DA ATUAÇÃO DOS PRESTADORES

Os prestadores cadastrados na plataforma atuam de forma autônoma, independente e sem qualquer vínculo de subordinação com a 77Bee.

A utilização da plataforma não estabelece relação de emprego, sociedade, representação comercial, parceria ou associação entre a 77Bee e os prestadores.

Os prestadores possuem liberdade para:

- aceitar ou recusar solicitações de serviço;
- definir preços e condições de execução;
- utilizar outras plataformas ou canais de trabalho.

Não há obrigação de exclusividade nem garantia de demanda mínima por parte da plataforma.

---

## **CLÁUSULA 8 – RESPONSABILIDADES DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS**

Os prestadores de serviços são integralmente responsáveis pela execução dos serviços que se comprometem a realizar.

O prestador também é responsável por:

- fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas;
- executar os serviços conforme as condições acordadas;
- utilizar equipamentos e materiais adequados;
- adotar medidas necessárias para garantir sua própria segurança e a de terceiros;
- cumprir obrigações fiscais, tributárias e previdenciárias;
- emitir nota fiscal quando exigido pela legislação aplicável.

O prestador responde integralmente por danos materiais, morais ou quaisquer prejuízos causados a clientes, empresas ou terceiros em decorrência da execução do serviço.

---

## **CLÁUSULA 9 – RESPONSABILIDADES DOS CLIENTES E DAS EMPRESAS**

Os clientes e empresas são responsáveis pelas informações fornecidas nas solicitações de serviços e pelo cumprimento das condições acordadas diretamente com os prestadores.

Compete ao cliente ou à empresa:

- descrever de forma clara as características do serviço solicitado;
- informar eventuais riscos relacionados ao ambiente de execução;
- disponibilizar condições adequadas para execução do serviço.

A 77Bee não interfere nas negociações entre as partes e não participa da execução dos serviços.

---

## **CLÁUSULA 10 – PAGAMENTOS E INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA**

A plataforma poderá disponibilizar ferramentas tecnológicas destinadas a facilitar a realização de pagamentos relacionados aos serviços contratados.

Quando essa funcionalidade estiver disponível, o pagamento poderá ser realizado diretamente no ambiente digital da plataforma, por meio de sistemas de pagamento ou intermediadores financeiros integrados.

Os valores pagos poderão ser temporariamente retidos para fins operacionais, de segurança, prevenção de fraudes ou análise de disputas.

Os repasses aos prestadores poderão ser realizados preferencialmente via PIX, utilizando a chave cadastrada pelo próprio usuário.

O prestador declara ser o único responsável pela exatidão e atualização dos dados bancários informados.

A plataforma poderá cobrar:

- taxas de intermediação;
- taxas de uso da plataforma;
- planos ou assinaturas empresariais.

Todas as taxas e cobranças serão previamente informadas aos usuários.

A intermediação financeira possui natureza exclusivamente tecnológica e operacional.

---

## **CLÁUSULA 11 – REPASSE DE VALORES AOS PRESTADORES VIA PIX**

Os valores devidos aos prestadores poderão ser repassados pela 77Bee por meio de transferência eletrônica via PIX.

O prestador declara ser o único responsável pela veracidade, exatidão, titularidade e atualização da chave PIX cadastrada.

Na hipótese de fornecimento de dados incorretos, incompletos ou desatualizados, a 77Bee não será responsável por perdas, atrasos ou prejuízos decorrentes dessas informações.

Os repasses estão sujeitos a procedimentos operacionais, validações de segurança e prazos internos da plataforma e dos intermediadores financeiros.

---

## **CLÁUSULA 12 – OBRIGAÇÕES FISCAIS E EMISSÃO DE NOTA FISCAL**

Cada usuário da plataforma é integralmente responsável pelo cumprimento de suas obrigações fiscais, tributárias, previdenciárias e legais.

Os prestadores de serviços são os únicos responsáveis pela emissão de nota fiscal referente aos serviços prestados.

A 77Bee emitirá nota fiscal exclusivamente em relação aos valores que lhe forem devidos pela utilização da infraestrutura tecnológica.

---

## **CLÁUSULA 13 – CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS**

A plataforma poderá estabelecer regras específicas para cancelamento de solicitações, desistências, reembolsos e disputas.

De forma geral:

- cancelamentos antes do início do serviço poderão gerar reembolso total ou parcial;
- cancelamentos após o início do serviço dependerão da análise do caso;
- cancelamentos realizados por prestadores poderão gerar penalidades internas.

Nos casos de disputas entre cliente e prestador, a 77Bee poderá atuar como mediadora administrativa, sem caráter vinculante.

A plataforma poderá reter temporariamente valores envolvidos em transações durante a análise de disputas.

---

## **CLÁUSULA 14 – USO INDEVIDO DA PLATAFORMA**

É expressamente proibido utilizar a plataforma para práticas ilícitas, fraudulentas ou que violem direitos de terceiros.

A 77Bee poderá adotar medidas administrativas em caso de uso indevido, incluindo:

- advertência;
- suspensão temporária da conta;
- bloqueio preventivo;

- encerramento definitivo do cadastro;
- restrição de funcionalidades.

A adoção dessas medidas poderá ocorrer sem notificação prévia, quando necessário para prevenção de fraudes, cumprimento de obrigações legais, segurança da plataforma ou proteção dos usuários.

---

## **CLÁUSULA 15 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA**

A 77Bee atua exclusivamente como plataforma de intermediação tecnológica.

A 77Bee não é parte na relação contratual estabelecida entre cliente, empresa e prestador.

Assim, a plataforma não se responsabiliza por:

- execução, qualidade ou resultado dos serviços;
- cumprimento de prazos ou condições acordadas entre os usuários;
- inadimplemento de obrigações assumidas entre as partes;
- danos decorrentes da execução dos serviços;
- atos, omissões ou condutas dos usuários.

A responsabilidade da 77Bee limita-se ao funcionamento de sua infraestrutura tecnológica.

A plataforma poderá sofrer indisponibilidades temporárias, interrupções, falhas técnicas, manutenções programadas ou eventos decorrentes de fatores externos, sem garantia de funcionamento ininterrupto ou livre de erros.

Nada nestes Termos exclui ou limita responsabilidades que não possam ser afastadas nos termos da legislação aplicável, especialmente do Código de Defesa do Consumidor.

### **15.1 Conteúdo Gerado pelos Usuários**

Os usuários são integralmente responsáveis pelas informações, conteúdos, imagens e materiais publicados na plataforma.

A 77Bee poderá remover conteúdos que violem estes Termos, a legislação vigente ou direitos de terceiros.

### **15.2 Limitação de Danos**

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, eventual responsabilidade da 77Bee ficará limitada aos valores efetivamente pagos pelo usuário à plataforma nos últimos 12 (doze) meses.

## 15.3 Assunção de Risco pelo Usuário

Ao utilizar a plataforma, o usuário reconhece que a contratação e a execução dos serviços ocorrem por sua conta e risco.

---

## CLÁUSULA 16 – SISTEMA DE AVALIAÇÕES E FEEDBACK

A plataforma poderá disponibilizar sistema de avaliações, comentários e feedback.

É proibida a publicação de conteúdos:

- falsos ou enganosos;
- ofensivos ou discriminatórios;
- difamatórios ou ilícitos.

A 77Bee poderá moderar, ocultar ou remover conteúdos que violem estes Termos.

---

## CLÁUSULA 17 – EXCLUSÃO DE CONTA PELO USUÁRIO

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento.

A exclusão poderá não implicar eliminação imediata de todos os dados, quando necessário para:

- cumprimento de obrigações legais;
  - prevenção de fraudes;
  - resolução de disputas;
  - cumprimento de obrigações contratuais pendentes.
- 

## CLÁUSULA 18 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à plataforma pertencem exclusivamente à 77Bee ou aos seus licenciadores.

É proibido:

- copiar ou reproduzir conteúdos da plataforma;
  - realizar engenharia reversa;
  - utilizar marcas ou logotipos sem autorização.
-

## **CLÁUSULA 19 – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A 77Bee realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- criação e gestão de contas;
- autenticação de identidade;
- comunicação entre usuários;
- intermediação de pagamentos;
- prevenção de fraudes;
- cumprimento de obrigações legais.

Informações mais detalhadas encontram-se descritas na Política de Privacidade da plataforma.

---

## **CLÁUSULA 20 – VIGÊNCIA E ALTERAÇÕES**

Estes Termos entram em vigor a partir do primeiro acesso ou utilização da plataforma.

A 77Bee poderá atualizar estes Termos a qualquer momento.

A continuidade do uso da plataforma após alterações será considerada como aceite das novas condições.

---

## **CLÁUSULA 21 – LEI APLICÁVEL E FORO**

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.

Fica eleito o foro da comarca de Linhares/ES para dirimir eventuais controvérsias relacionadas a estes Termos, ressalvadas as hipóteses de competência legal específica previstas na legislação aplicável, especialmente nas relações de consumo.